

令和7年度介護サービス相談員派遣等事業実態調査【追加調査】

在宅高齢者を対象とした介護サービス相談員活動実態調査 市区町村事務局 調査票 【居宅】

【 回答期限: 2026(令和8)年 1月 9日(金) 17時 必着 】

<調査についてのお願い>

- ○この調査は、当方が過去(2011年度~2024年度)に実施した「介護サービス相談員派遣等事業実態調査」において、介護サービス相談員の居宅訪問を「実施している」と回答した市町村を対象に、現在の実施状況を改めて確認するとともに、介護サービス相談員の活躍促進に資することを目的として行うものです。
- ○調査の結果は、統計的データとして処理されます。調査以外の目的に使用する ことはありません。支障のない範囲で回答いただければ幸いです。
- ▶本調査票は、地域共生政策自治体連携機構並びに介護サービス相談・地域づくり連絡会のホームページの「おしらせ」からダウンロードいただけるほか、WEBの調査フォームからもご回答いただけます。







▶調査対象となる自治体については「調査対象自治体一覧【居宅】」をご参照ください。上記ホームページからもご確認いただけます。

特討学問題法人

地域共生政策自治体連携機構 介護サービス相談・地域づくり連絡会 (担当: 北村)

〒162-0843 東京都新宿区市谷田町 2-7-15 市ヶ谷クロスプレイス 4 階

E-mail: c2p@network.email.ne.jp

F A X : 03(3266)1670 / TEL03(3266)1651

問1	貴自	目治体の基本情報	優をご入	.力くた	ごさい。	0			
		都道府県名							
		市区町村名							
		自治体コード6桁						← チェックディジットも含めご記入くだ	さい
		担当部署(局部課係)	•	•	•	-1			
	_	記入者氏名							
	_	E-MAIL							
		電話番号							
		FAX 番号							
	>	《委託先(社協等)が記	上入される	場合は	炸担当	部署」	に法	人名・担当部局をご記入ぐ	ください
問2	貴自	自治体では現在で	と介護サ	ービ	ス相診	《員派	遣等	等事業を実施していま	すか。
		1. 実施している 2. 実施している 【事業を実施し	はい	た理ら	事】→	この言	役問で	「居宅」調査は終了です	
問3		1. 行っている 2. 行っていない	→問4/ 丶	\				居宅訪問を行っている	ますか。

(問3で介護サービス相談員による居宅訪問を「行っている」と回答した自治体に伺います)

問4	どのようなきっか 経緯を教えてくた 		目談員の居宅訪問が始まったのでしょうか?
問5	令和6年度実績 ますか。	で、何人の在宅高齢ネ	者を対象に、何回訪問(相談活動)をされてい
	在宅高齢	者数]人
	訪問(相談)	回数	回
問6			選定しているのでしょうか? らよう、具体的に教えてください。
問7		宅訪問に至った特徴に	的なエピソード [※] などがあれば教えてください。 ^{き訪問している、など。}

問 8	居宅訪問を行っていている <u>介護サービス相談員の声</u> として、居宅訪問を行っていて 良かった(状況がこう変わった)という事例やエピソードがあれば教えてください。
問9	介護サービス相談員の訪問(相談活動)を受けた高齢者の方の声として、居宅訪問を行っていて良かった(状況がこう変わった)という事例やエピソードがもしあれば教えてください。
問 10	介護サービス相談員が居宅訪問(相談活動)を行うことに、どのような政策的効果があるとお考えでしょうか? お考えをお聞かせください。
問 11	制度発足当初より、在宅高齢者を対象とした介護サービス相談活動を行う自治体 はありましたが、広がっていません。介護サービス相談員の活躍の場を在宅に広げ ていくために、どのような隘路があり、それに対してどのような取組が必要でしょう か。事務局担当としてのお考えやアイディアがあれば教えてください。